



Jaarplan 2017 (inclusief jaarverslag 2016)

Thuiszorg voor ruim **2000** kinderen in Kenia



Den Haag, voorjaar 2017

If you cannot do great things, do small things in a great way

Inhoud KidsCare jaarplan 2017

Samenvatting

1. Inleiding
2. Terugblik 2016
3. Beleid en actieplan 2017
4. Financiële verantwoording 2016 /budget 2017

Bijlage: Programma's en werkwijze KidsCare

Bestuur KidsCare

De bestuursleden van KidsCare zijn allen betrokken vrijwilligers en hebben ervaring met de praktijk van ontwikkelingswerk. De bestuursleden krijgen geen (onkosten)vergoeding voor hun werkzaamheden. Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Gerard Geenen (voorzitter)
Brent Jochems (secretaris)
Lisette Disseldorp (penningmeester)
Astrid Geenen
Lynn Buikema
Dick van Rietschoten
Roosmarijn Wasseveld

Meer informatie over KidsCare:

Website: www.kidscarekenia.nl

Facebook: www.facebook.com/kidscarekenia

E-mail: info@kidscarekenia.nl

Telefoon: 070 3250288

WILT U EN/OF UW BEDRIJF, SCHOOL, VERENIGING, FAMILIE OF ANDERSZINS MEER WETEN OVER KIDSCARE EN HAAR WERKZAAMHEDEN? NEEM GERUST CONTACT MET ONS OP.



Samenvatting jaarverslag 2016 en jaarplan 2017

KidsCare wil in 2017 meer dan 2000 wees- en hulpbehoevende kinderen en hun verzorgers in Kenia een betere toekomst geven. Vanuit het KidsCare-servicecentrum en de zes 'buitenposten' van KidsCare (outreaches) worden de succesvolle thuiszorgprogramma's door een gemotiveerd team uitgevoerd en verder uitgebouwd. Door intensieve samenwerking met overheden en specialistische organisaties is brede kennis en voldoende capaciteit beschikbaar. Zo kan voor vele kinderen het verschil worden gemaakt. Bedankt donateurs, dat jullie dit allemaal mogelijk maken!



Terugblik 2016:

KidsCare is trots op de resultaten van 2016. Hierbij een kleine opsomming van de successen:

- ✓ Het homecare-programma voor 600 weeskinderen had een positieve uitstroom. Na drie jaar bleek 94% van de geselecteerde huishoudens met weeskinderen zelfstandig verder te kunnen.
- ✓ KidsCare en de overheid tekenden een intentieverklaring om samen een vernieuwd thuiszorgprogramma uit te voeren, gericht op sociale én economisch/agrarische ontwikkeling.
- ✓ 125 kinderen met een beperking werden door de maatschappelijk werkers gemobiliseerd en in behandeling genomen. Een therapieruimte werd ingericht en in gebruik genomen. Voor geestelijk beperkte kinderen werd het project 'Yes I Can' gestart.
- ✓ In alle 6 'Locations' heeft een maatschappelijk werker van KidsCare zijn/haar outreach: een kantoortje dichtbij de kinderen en hun verzorgers.
- ✓ Het KidsCare team werd een hecht en gemotiveerd team. Ieder kent en neemt zijn taken en verantwoordelijkheden.
- ✓ De conferentie- en trainingsfaciliteiten leverden een positieve financiële bijdrage.

Doelen en acties voor 2017:

- ✓ **KidsCare Kenia wil in 2020 een onafhankelijke, duurzame organisatie zijn door:**
 - Het leveren van kwaliteit en zichtbare resultaten.
 - Te bouwen aan gelijkwaardige partnerschappen met overheden en specialistische organisaties om daarmee voldoende kennis, capaciteit en financiële middelen duurzaam beschikbaar te krijgen.
 - Actief opbrengsten te creëren uit de eigen exploitatie van de conferentie- en trainingsfaciliteiten en van de modelfarm.
- ✓ **KidsCare versterkt haar homecare-programma's door:**
 - Starten van het vernieuwde programma voor 360 huishoudens/ 1800 (wees)kinderen (CBAF-project) samen met de overheid.
 - Voor circa 200 kinderen met een beperking een betere situatie te creëren door uitvoering van een op thuiszorg gebaseerd individueel behandelplan.
 - De 36 deelnemers aan het scholarship programma een stimulerende begeleiding te bieden
 - Te zorgen voor een groot aantal hulpbehoevende kinderen vanuit de outreaches in de 6 Locations van de sub county.
- ✓ **KidsCare versterkt haar organisatie en team door:**
 - Ervoor te zorgen dat alle medewerkers pro-actieve ambassadeurs van KidsCare zijn en blijven.
 - Het management verder te verbeteren.
 - Het vormen van een supervisory board in Kenia
 - Het gericht trainen van al de medewerkers.
 - Verbeteren van de financiële administratie en de bijbehorende processen.
- ✓ **Nederland biedt actieve steun door:**
 - Het versterken van de fondsvorming in Nederland.
 - Bijzondere aandacht te geven aan inhoudelijke partnerschappen met grote en kleinere fondsen.
 - Mee te denken en te werken aan allerlei KidsCare-acties van scholen, kerken, verenigingen, bedrijven en particulieren.



1. Inleiding

Het bestuur van KidsCare wil allereerst zijn dank uitspreken en tegelijk een compliment geven aan directeur Ali Mwaziro en zijn team in Kenia en aan alle donateurs die het werk van KidsCare mogelijk maken. Er is in 2016 al geweldig veel bereikt en uit de plannen voor 2017 blijkt dat KidsCare nog veel meer kinderen wil helpen om een toekomst op te kunnen bouwen.



Na een terugblik op de voortgang van de belangrijkste activiteiten in 2016 vindt u in hoofdstuk 3 de beleids- en actieplannen van 2017. In hoofdstuk 4 staat het financiële jaaroverzicht over 2016 en de jaarbegroting voor 2017. Voor de lezer die nader kennis wil maken met KidsCare is aan dit jaarplan een bijlage toegevoegd met uitgebreide informatie over de programma's en werkwijze van KidsCare.

Wij nodigen onze donateurs graag uit om dit jaarplan te lezen en zich ervan te laten overtuigen dat de gedoneerde euro's volledig ten gunste van de KidsCare-kinderen zijn besteed.

Voor aanvullende toelichting en informatie op dit jaarverslag kan contact worden opgenomen met het secretariaat of bij het bestuur van KidsCare.

2. Terugblik op 2016

In goed overleg met het management in Kenia is de voortgang in 2016 geëvalueerd. In relatie tot de 4 hoofddoelen van het jaar 2016 wordt deze evaluatie hieronder weer gegeven:

1. Evaluatie 2016: KidsCare Kenia wil in 2020 onafhankelijk en duurzaam zijn.

In 2016 zijn een aantal belangrijke stappen gezet om dit lange(re)termijndoel te bereiken. Belangrijke bouwstenen hiervoor waren:

- a) Het realiseren van voldoende financiële bronnen in Kenia
- b) Het uitbreiden van de samenwerking met de overheden en andere organisaties
- c) Het bieden van kwaliteit in een groeiende organisatie (wordt toegelicht onder de doelen 2 en 3)

Ad a: Het vinden van meer financiële bronnen in Kenia bleek niet eenvoudig. De nabijgelegen titaniumfabriek doneerde (wederom) een substantieel bedrag, maar verder zijn er niet veel particuliere- of bedrijfsbronnen die konden worden aangeboord, simpelweg omdat die er in de omgeving nauwelijks zijn. De fondsvorming in Kenia is daarom vooral gericht op samenwerking met de overheden en andere kindgeoriënteerde organisaties. Daarmee zijn goede vorderingen gemaakt.

De opbrengsten uit facilitaire diensten groeide in 2016. De afdeling sloot het jaar af met een positief saldo. Steeds meer organisaties maken voor hun trainingen en conferenties gebruik van het servicecentrum. Het zijn tevreden klanten, die regelmatige terugkerende boekingen doen.

De modelboerderij wist nog niet tot een positieve opbrengst te komen. Diverse klimatologische factoren zijn daar debet aan, maar ook het management van de boerderij bleek onvoldoende. Er zijn al diverse maatregelen genomen, maar een afdoende oplossing moet in 2017 prioriteit krijgen.

Ad b: Op lokaal niveau waren de contacten met de overheid al goed. In 2016 zijn mooie successen behaald met het intensiveren van de contacten op het hogere (sub-) countyniveau. Intensief overleg met drie regionale ministers en met de gouverneur van Kwale County leidde tot een intentieverklaring om als partners te gaan werken aan het nieuwe, 3 jaar durende homecareprogramma waarin naast de sociale ontwikkeling ook de economische (en met name agrarische) ontwikkeling een belangrijke rol speelt.

Deze intentieverklaring met de county-overheid wordt gezien als een erkenning van de legitimiteit en autoriteit van KidsCare. KidsCare heeft zich weten te ontwikkelen tot een stevige partner van de overheid en juist daaruit moet stap voor stap de duurzaamheid van haar activiteiten groeien.



Ook met de APDK is een intensief samenwerkingsverband gesloten. Dit is een onmisbaar partnerschap omdat APDK gespecialiseerd is in de behandeling en begeleiding van kinderen met een beperking. Door personeelsswisselingen bij de APDK heeft de effectuering van de samenwerking wel enige vertraging opgelopen. Voor 2017 is een inhaalslag gepland.

2. Evaluatie 2016: KidsCare bouwt aan haar homecare-programma's.

Het kwalitatief en kwantitatief uitbouwen van de homecareprogramma's en kindgerichte activiteiten was in 2016 zeer succesvol. We noemen hier:

- Alle **zes KidsCare outreaches** zijn begin 2016 van start gegaan. De zorg werd hiermee 'dicht bij huis' gebracht. Een aantal maanden na het openen van de outreaches werd een onderzoek gedaan naar de werking ervan. Dit onderzoek leidde tot positieve conclusies en een aantal concrete verbeteringen. De verbeteringen zijn direct ingevoerd. Een daarvan was het actualiseren van de 'Outreach guideline'. Hierin zijn de doelen en werkprocedures helder vastgelegd. Ook een regelmatig operationeel overleg met de lokale overheden en instanties in een 'KidsCare Location Team' (KLT) is in deze handleiding vastgelegd.
- Het **homecare- programma voor huishoudens met weeskinderen** (120 huishoudens met 600 kinderen) werd eveneens positief geëvalueerd. Een gemiddelde positieve uitstroom van de huishoudens van 94% is een mooi succes. Fantastisch om te zien hoe al die huishoudens stap voor stap weer in een positieve spiraal kwamen. De belangrijkste verbeterpunten voor het homecare-programma voor weeskinderen hebben betrekking op:
 - Verkorten van de periode van financiële steun om de afhankelijkheid daarvan snel te verminderen.
 - Intensiveren van de agrarisch/economische begeleiding en support voor de huishoudens.
 - Versterken van de gezamenlijke (community) betrokkenheid.
 - Versterken van de rol (en belang) van de KidsCare Community vrijwilliger.

De verbeterpunten zijn doorgevoerd in het nieuwe project CBAF: **Community Based Agricultural Farmer Groups** (zie hoofdstuk 3).

- Samen met de stichting Waridihome werd het **Scholarship program** voortgezet voor 20 kinderen uit de geselecteerde thuiszorggezinnen. Zij kunnen hierdoor een opleiding volgen aan een middelbare of technische school. Dit project biedt de betrokken kinderen echt een hoopvolle toekomst.



- **Het homecare-programma voor kinderen met een beperking** is in 2016 sterk gegroeid (van 43 naar 125 kinderen). Het in 2015 gestarte programma heeft veel op gang gebracht. De KidsCare maatschappelijk werkers bleken goed in staat om deze 'verborgen' kinderen en hun verzorgers te mobiliseren. De behoeften bleken groot en er werden mooie successen geboekt.

Dit project is inmiddels gesplitst in twee programma's: één voor geestelijk gehandicapten en één voor lichamelijk gehandicapten. Een niet eenvoudige structuurverbetering omdat veel kinderen een dubbele beperking hebben. Bovendien wordt in Kenia nauwelijks gewerkt met dit onderscheid. Verder dient nog het volgende vermeld:

- In 2016 is een **speciaal team aangesteld voor de begeleiding van kinderen met een beperking**. Een extra maatschappelijk werker werd aangetrokken om dat team te versterken.
- In **partnerschap met Kerk in Actie** werd het actieplan 'Yes I Can' gemaakt waarmee in 2016/2017 hulp geboden wordt aan 75 kinderen met een geestelijke beperking.
- In het servicecentrum is een **nieuwe therapieruimte** geopend. Twee dagen per week wordt daar op afspraak therapie gegeven. Moeders en kinderen stralen bij de vorderingen.
- Dankzij veel donateurs kon in 2016 een groot aantal **hulpmiddelen** voor lichamelijk beperkte kinderen worden gekocht, waaronder 12 rolstoelen.
- Diverse keren werden informatiebijeenkomsten georganiseerd, zowel in het servicecentrum als op locatie, om de **bewustwording en de positieve mogelijkheden** te belichten.



- **Het homecare-programma voor jonge moeders en hun kinderen** is een inventarisatiefase. In de zes outreaches wordt vanuit de praktijk ervaringen opgedaan en worden de behoeften in beeld worden gebracht. Nog geen specifieke acties konden worden ondernomen om samen met partnerorganisaties (en voldoende financiële middelen) dit programma verder uit te bouwen.
- **Het homecare-programma kindermisbruik** is eveneens in de inventarisatiefase. In de zes outreaches wordt vanuit de praktijk ervaringen opgedaan en worden de behoeften in beeld worden gebracht. Nog geen specifieke acties konden worden ondernomen om samen met partnerorganisaties (en voldoende financiële middelen) dit programma verder uit te bouwen.

3. Evaluatie 2016: KidsCare versterkt haar organisatie en team.

Veel aandacht werd in 2016 besteed aan het verbeteren van de organisatie, het team en de werkprocessen. KidsCare ziet in het bieden van kwaliteit een basisvoorwaarde om haar sterk groeiende activiteiten in goede banen te leiden en om de weg naar duurzaamheid te plaveien. Tijdens de evaluatie werd door alle betrokkenen veel lof uitgesproken voor de wijze waarop KidsCare in staat bleek om haar doelen en acties tot een goed resultaat te brengen. Meer wees- en hulpbehoevende kinderen zijn daardoor in de diverse programma's geholpen. Geconcludeerd werd dat de KidsCare-organisatie klaar is om in 2017 meer dan 2000 kinderen structureel te helpen.



Een groot aantal activiteiten uit 2016 lijken deze ambitieuze conclusie te rechtvaardigen:

- Het **directieteam** (directeur en adjunct-directeur) is hecht en complementair.
- Beiden bewandelen een weg waarbij groei gecombineerd wordt met **duurzame resultaten**.
- Het **hoofd van de afdeling sociaal werk** heeft een professioneel en gemotiveerd team gecreëerd.
- Het team van maatschappelijk werkers opereert aan de hand van **jaar- en kwartaaldoelen** en navenante acties. Deze worden gemonitord en geregeld geëvalueerd.
- Door het geven van **gerichte trainingen** aan het team ontstond ruimte en energie voor 'empowerment/zelfsturing'.
- Een Nederlandse vrijwilliger heeft gedurende een aantal weken **de receptie** en de betreffende werkprocessen sterk verbeterd.
- Een andere vrijwilliger heeft de **financiële administratie** verder gestroomlijnd en een verbeterd begrotingssysteem ingevoerd.
- Het nieuwe **personeelshandboek** bracht duidelijkheid bij de medewerkers.
- De **facilitaire afdeling** bleek goed georganiseerd en deed zelfs de volledige zorg (inclusief eten en drinken) voor groepen van 250 personen. Veel lof voor dit team.

En:

- Na 3 jaar is het KidsCare servicecentrum eindelijk aangesloten op het elektriciteitsnet!

Natuurlijk zijn er ook punten ter verbetering:

- De boerderij produceert nog onvoldoende. Het management moet verbeterd worden.
- Het overleg van het managementteam verdient verdere structurering.
- De facilitaire afdeling is nu op sterkte, maar heeft bij verdere groei een opschaling.
- Marketing en communicatie kan verder geprofessionaliseerd worden.
- De IT-voorzieningen zijn redelijk op peil. Helaas is de web-snelheid zeer laag.

4. Evaluatie 2016: Nederland biedt actieve steun

Het versterken van de **fondsvorming in Nederland** is onverminderd voortgezet. Dankzij de bijdragen van veel trouwe donateurs is er in 2016 een financieel goede basis voor 2017 gerealiseerd (lees verder over de fondsvorming in hoofdstuk 5).

De **KidsCare-promotie** werd vormgegeven via de nieuwsbrief, via de eigen website en verschillende websites van sponsors, via een actief gebruik van Facebook en niet in de laatste plaats tijdens presentaties en acties bij bedrijven, verenigingen, kerken en particulieren.

In 2016 werden diverse **KidsCare-acties** gehouden. Het Hervormd Lyceum Zuid (HLZ) in Amsterdam zorgde met diverse activiteiten voor een mooi bedrag. De kerstactie op de OG Heldring-basisschool in Den Haag leverde een verrassend resultaat op. In verschillende kerken werden collectes voor KidsCare gehouden. Het Wijkberaad De Vruchtenbuurt in Den Haag organiseerde voor KidsCare ouderendiners. Gedurende een Haags festival gaf KidsCare workshops. Een kind verkocht zelfgebakken cupcakes en nog veel meer. Geregeld waren er **verrassingen van donateurs met eigen initiatieven/acties**, bijvoorbeeld door cadeaus voor hun jubileum, verjaardag of andere feestelijke gebeurtenis voor KidsCare te bestemmen. Ook zijn er spontane giften of was er sprake van het meedelen in een erfenis. Fantastisch wat erop deze manieren bijeen werd gebracht!

Een mooie ontwikkeling was het aangaan van partnerschappen met **Wilde Ganzen** en met **Kerk in Actie**. Met beide organisaties werden contracten gesloten. We zijn beide organisaties onnoemelijk veel dank verschuldigd voor hun financiële steun en voor de constructieve inhoudelijke gesprekken.



Het **bestuur** heeft in 2016 drie keer vergaderd. Het bestuur is eensgezind over het streven om KidsCare Kenia op termijn minder afhankelijk te maken van het bestuur in Nederland. Binnen het bestuur werd ook intensief gesproken over de rol en invulling van de bestuursleden.

Bestuursleden en andere actieve **vrijwilligers** hebben gedurende het jaar de nodige assistentie verleend aan het secretariaat. Er is gedurende het jaar intensief contact met de directie in Kenia geweest. De samenwerking tussen het secretariaat in Nederland en de staf in Kenia is uitstekend.

In 2016 zijn er vanuit Nederland vier **werkbezoeken aan Kenia** gebracht. Grote vorderingen werden gemaakt. De inhoudelijke betrokkenheid en assistentie van de meereizende vrijwilligers op velerlei gebied (zorg, management, financiën, marketing, IT, onderhoud, enz.) werd zeer op prijs gesteld.

In de loop van 2016 hebben twee **Nederlandse vrijwilligers** langdurig in het servicecentrum gewerkt. Beide vrijwilligers hadden heel gerichte taken, die zij tot ieders tevredenheid uitvoerden. Grada Snoek deed fantastisch werk met het verbeteren van het werk van en rond de KidsCare receptie. Fleur van den Bogaert deed onder meer onderzoek naar de werking van de outreaches en zorgde voor een goede implementatie van haar verbetervoorstellen. Fantastisch mensen.

3. Beleids- en actieplan 2017

In overleg met het management in Kenia en het bestuur in Nederland is het actieplan voor 2017 opgesteld. De directie in Kenia formuleerde voor 2017 het volgende passende motto:

2017 to be the year of partnerships, to increase capacity and funding base, to be more sufficient and effective and to increase our authority.

Gebruik makend van indeling van de hoofddoelen die ook in 2016 werd gebruikt, volgt hieronder een samenvatting van het beleids- en actieplan 2017:

2017 Doel 1: KidsCare Kenia wil in 2020 onafhankelijk en duurzaam zijn.

Wederom werden het versterken van de netwerken, het aanboren van eigen fondsen en het bieden van een kwaliteit benoemd als de belangrijkste strategieën om dit hoofddoel te bereiken.

Het versterken van het netwerk is vooral gericht op het **realiseren van partnerschappen**. Het recent gesloten partnerschap met de overheid over het vernieuwde homecare-programma voor huishoudens met weeskinderen (CBAF- project) staat hierbij model. Dit partnerschap betreft de samenwerking met 3 ministeries en krijgt vorm op zowel het niveau van de county, de sub county en de Locations. In 2017 wordt ook met de overheid gesproken over een intensief partnerschap voor hulp aan kinderen met een beperking.

De directie in Kenia wil haar samenwerking met **kind-georiënteerde organisaties** verder uitbreiden om zo meer specialisme en capaciteit beschikbaar te krijgen. Met diverse nationale en internationale hulporganisaties wordt reeds samengewerkt en/of aan hen worden faciliteiten van het servicecentrum geleverd. Met name uit deze bestaande contacten moeten in 2017 actieve partnerschappen groeien.

Het **aanboren van fondsen** in Kenia staat hoog op de agenda van de directie. Het vinden van bedrijfs- en/ of particulieren donateurs is erg moeilijk in de KidsCare regio. Grote bedrijven zijn er nauwelijks en slechts weinig particulieren kunnen zich een donatie permitteren. Daarom is de fondsvorming eveneens vooral gericht op nationale en internationale de samenwerkingspartners.



Het bieden van de **conferentie- en trainingsfaciliteiten** zal in 2017 wederom bijdragen aan het beschikbare budget. Gebleken is dat steeds meer organisaties de faciliteiten van KidsCare kennen en gebruiken. Door een goede service te bieden is gebleken dat zij regelmatig terugkomen. Verwacht wordt dat in 2017 de omzet van het 'facility department' verder toeneemt, zeker omdat de behoeften aan dit soort faciliteiten in het Keniaanse verkiezingsjaar 2017 nog groter zal zijn.

Voor de **modelboerderij** is het streefniveau gelegd op minimaal een 'break even'. Na het oplossen van het managementprobleem en het beter bereiken van de markten moet het lukken om dit doel te bereiken.



2017 Doel 2: KidsCare bouwt aan haar homecare-programma's.

Net als vorig jaar zal de focus gericht zijn op het uitvoeren en verder ontwikkelen van het homecare-programma voor weeskinderen en het programma voor de kinderen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking. Hieronder wordt nader ingegaan op deze beide programma's en vervolgens op de activiteiten die gepland zijn voor de KidsCare outreaches en voor het inmiddels omvangrijke scholarship programma dat samen met Waridihome wordt uitgevoerd.

Het **CBAF-homecare-programma** gaat in 2017 van start. Bijzonder verheugend is dat dit programma vanaf dit jaar wordt uitgevoerd in gelijkwaardig partnerschap met de overheid van Kwale County. Een duidelijke taakverdeling is gemaakt voor de uitvoering van een 3-jarig programma waarbij in 24 dorpen maar liefst 360 zeer arme huishoudens en zo'n 1800 kinderen betrokken zijn. KidsCare verzorgt vooral de sociale begeleiding van de huishoudens en de overheid zorgt voor de agrarisch-economische begeleiding. Het programma kreeg de naam 'Community Based Agricultural Farmers Group' (CBAF-project).

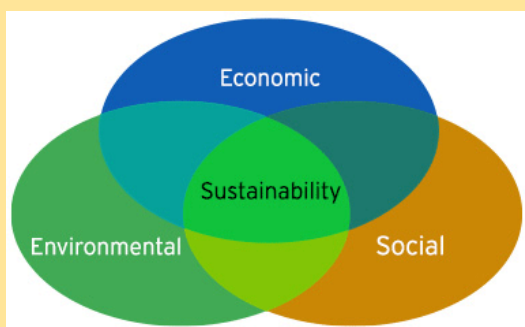
Het CBAF-project kreeg in Nederland de steun van Wilde Ganzen. Met name de integratie met de overheid wordt door Wilde Ganzen gezien als een mooie stap om KidsCare in Kenia op termijn onafhankelijk en duurzaam te maken. Wilde Ganzen bleek een goede partner van KidsCare. Gewapend met een conditionele financiële toezegging van Wilde Ganzen kon succesvol met overheidsvertegenwoordigers worden onderhandeld over een evenwichtige taakverdeling. We zijn Wilde Ganzen zeer dankbaar bedankt voor hun actieve steun.



Community Based Agricultural Farmers group (CBAF-project)

Dit vernieuwde homecare-programma voor weeskinderen en hun verzorgers gaat in 2017 van start. KidsCare is trots op dit innovatieve project, dat in een gelijkwaardig partnerschap met de overheid wordt uitgevoerd. In 24 dorpen doen maar liefst 360 arme huishoudens met zo'n 1800 kinderen mee aan dit intensieve sociaal en economisch verbeterproject. Hieronder een samenvatting:

Het CBAF- project is de opvolger van het vijf jaar geleden begonnen thuiszorgprogramma voor weeskinderen. Dat programma is geëvalueerd en bleek met een positieve uitstroom van 94% zeer succesvol. Ruim 100 huishoudens en al hun kinderen kunnen zelfstandig verder bouwen aan hun toekomst. De steun van KidsCare, waarbij financiële middelen gecombineerd werden met passende begeleiding van de maatschappelijk werkers, gaf de huishoudens hun eigen zelfstandigheid terug.



KidsCare wil de lat hoger leggen door meer arme huishoudens met wees- en/of hulpbehoevende kinderen in een kortere tijd tot zelfstandigheid te brengen. Belangrijke onderdelen van het nieuwe programma zijn:

- Selectie huishoudens door dorps hoofd en dorpsvrijwilligers.
- Per dorp doen de 10 armste huishoudens mee.
- Samen met 5 dorpsvrijwilligers gaan zij een 'community farmers group' vormen. Een van de vrijwilligers wordt gekozen tot de leider.
- De 10 huishoudens krijgen bij de start een maandelijks geldbedrag (circa 15 euro)
- De huishoudens krijgen gedurende drie jaar sociale begeleiding met als doel te komen tot een acceptabele situatie. De kinderen krijgen een gezondheidscheck. Ze gaan naar school, de woon- en leefsituatie wordt verbeterd en duidelijke vervolgoelen worden geformuleerd.
- De dorpsvrijwilligers worden getraind in het begeleiden van de gezinssituaties.
- Na 6 maanden worden groepsgewijze agrarische en commerciële trainingen gegeven. De groepen maken elk hun eigen businessplan.
- Afhankelijk van het businessplan worden enige 'startmaterialen' beschikbaar gesteld (bijvoorbeeld: kippen, geiten, zaden, bestrijdingsmiddelen, gereedschappen).
- Eigen inkomsten moeten spoedig daarna verdiend worden en het maandelijks door KidsCare beschikbaar gesteld geldbedrag neemt per half jaar met 5 euro af.
- Zowel op het niveau van de huishoudens als op het niveau van de community/farmer groepen gaat de training en begeleiding door. De begeleiding is steeds gebaseerd op duidelijke halfjaardoelen, die strikt bewaakt worden.
- Zelfverantwoordelijkheid is leidend in het project. De groepsleider heeft daar een belangrijke rol in. De trainers en begeleiders van KidsCare en de overheid willen vooral faciliterend werken.

Zowel de opschaling (van 120 naar 360 huishoudens) als de intensieve samenwerking met de trainers en adviseurs van de overheden worden door het KidsCare team gezien als een uitdaging. De capaciteit en motivatie zijn er. Geweldig om de komende 3 jaar zoveel kinderen te helpen!

Het **homcare-programma voor kinderen met een beperking** zal in 2017 verder worden uitgebreid. Verwacht wordt dat KidsCare eind 2017 ongeveer 200 kinderen met een beperking in begeleiding heeft. De uitbreiding betreft zowel het aantal kinderen als de service aan de doelgroep.



Met name wil KidsCare structuur brengen in de wijze waarop kinderen met heel uiteenlopende beperkingen worden begeleid. Een niet eenvoudige opdracht in een regio waar tot voor kort helemaal geen faciliteiten waren voor kinderen met een beperking. Het ontbreken van een helder onderscheid tussen de verschillende beperkingen en de bijbehorende behandelingen lijkt overigens in heel Kenia van toepassing. Dat maakt het extra moeilijk om keuzes in te maken.

Met alle verzorgers van de kinderen met een beperking wordt een gesprek gehouden. Tijdens dat kennismakingsgesprek worden nadere afspraken gemaakt, waarbij ook direct wordt doorverwezen naar medische of andere gespecialiseerde organisaties/instellingen. Na deze eerste selectie krijgt het kind een uitgebreide beoordeling. Er wordt een individueel behandelplan opgesteld en met de verzorgers besproken. Het plan wordt vervolgens al dan niet samen met partners uitgevoerd.

Uit bovenstaande missie/visie blijkt dat de begeleiding van het KidsCare team zich niet beperkt tot de directe zorg voor het kind. De verzorgers worden intensief betrokken bij de begeleiding. Soms zijn intensieve gesprekken nodig om de verzorgers positief te motiveren en te laten inzien dat hun kind naast beperkingen ook veel mogelijkheden heeft. Verder krijgen zij trainingen, bijvoorbeeld in het zelf geven van gerichte therapie (bijv. massages) en het verbeteren van voeding en hygiëne.

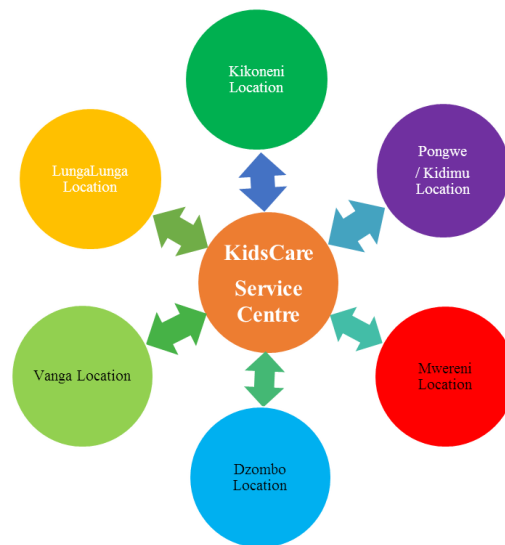


With our KidsCare team and specialized partners we want to give Children with Special Abilities (CSA's) a better position in L/Lunga Sub County. This is done through:

- Our homecare-program and other special services: therapies, registration, school placements, referrals, supply of assistive devices.
- Training of caregivers-support groups.
- Creating awareness in the communities.
- Activating the stakeholders.

Thuisbezoeken zijn onderdeel van het behandelplan en ook de directe leefgemeenschap wordt bij de begeleiding betrokken. Met informatie en voorlichting aan dorpsgenoten wordt gewerkt aan een positievere houding en acceptatie van deze kinderen. Maar er is meer nodig en daarom zal samen met de overheden en gespecialiseerde partners overleg gevoerd worden over een verder uitbreiding van het homecare-programma voor kinderen met een beperking. Met name voor de kinderen met een geestelijke beperking moeten er faciliteiten worden gecreëerd.

In 2016 zijn de **KidsCare outreaches** gestart in alle 6 Locations in de subcounty Lunga Lunga (Locations zijn vergelijkbaar met grote plattelandsgemeenten).



Elke outreach heeft ook een eigen KidsCare Location Team (KTL). Dit team bestaat uit de Location Chieft en andere bij de kindzorg betrokken functionarissen en vrijwilligers. De maatschappelijk werker geeft leiding aan de maandelijkse bijeenkomsten van dit team. In dit overleg vindt op praktijkniveau afstemming plaats, een samenwerking die de kwaliteit van de kindzorg sterk bevordert.

Om de werking van de outreaches te optimaliseren is nader onderzoek gedaan. Aan de hand daarvan zijn een aantal verbeteracties benoemd, die in 2017 speciale aandacht krijgen. Deze verbeteracties hebben onder meer betrekking op:

- Het zichtbaar maken/promoten van de outreach services.
- Het intensiveren van de samenwerking in het KidsCare Location Team.
- Het effectief benutten van het open spreekuur.
- Het verbeteren van de kwartaal monitor



Scholarship-programma in samenwerking met Waridihome

Het 'studiebeursproject' is gericht op kinderen uit de huishoudens die meedoen aan het homecare-programma. Het gaat thans om 36 kinderen die de basisschool hebben afgesloten en gemotiveerd zijn om vervolgonderwijs te doen. Afhankelijk van hun schoolresultaten kunnen ze algemeen voortgezet onderwijs of beroepsonderwijs volgen. Zonder dit project zouden ze geen van allen verder kunnen studeren omdat het schoolgeld voor middelbare scholen voor hun ouders/verzorgers onbetaalbaar is.

Het 'scholarship program' wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met de Stichting Waridihome. Deze Nederlandse Stichting zorgt ervoor dat er voldoende budget is voor dit programma en begeleidt en stimuleert samen met de sociaal werkers van KidsCare de gemotiveerde studenten.



Afgelopen jaren hebben 20 studenten gebruik gemaakt van het scholarship programma. Een aantal van deze leerlingen begonnen in januari 2017 aan hun laatste schooljaar. Een spannend jaar met in december eindexamens. De jongens op de middelbare school hebben een onrustig einde van 2016 gekend. Door heel Kenia waren er opstandjes op middelbare scholen. Op verschillende scholen hebben leerlingen hun slaapzalen in brand gestoken. Deze onrust speelde ook op de Msambweni Boys Secondary School, één van de scholen waarmee KidsCare samenwerkt. Hierdoor is het schooljaar eerder geëindigd en kon de laatste toetsweek niet doorgaan. De leerlingen van deze school begonnen dus dit schooljaar direct met deze toetsweek. Ondanks deze perikelen zijn we tevreden over de voortgang van alle betrokken studenten.



2017 is een spannend jaar voor de nieuwe leerlingen binnen het studiebeursproject. Dit jaar zijn dat er 16. Acht jongeren beginnen aan een beroepsopleiding en de overige acht beginnen op de middelbare school. Veertien van deze jongeren zijn geselecteerd vanuit het KidsCare Homecare-programma. Daarnaast zijn ook twee familieleden van onze onlangs overleden chauffeur in het scholarship programma opgenomen.

Een maatschappelijk werker van KidsCare organiseert tijdens de vakanties terugkomdagen op het KidsCare-servicecentrum. Hierbij wordt vooral aandacht gegeven aan een juiste werkhouding, competenties en groepsdruk, maar ook het onderwerp seksualiteit wordt niet geschuwd. Elke keer worden er sprekers uitgenodigd die als positief rolmodel de leerlingen motiveren. De leerlingen zijn erg enthousiast over deze dagen.

**Stichting Waridihome bedankt KidsCare voor de fijne samenwerking.
Voor meer informatie over Waridihome: www.waridihome.com**

2017 Doel 3: KidsCare versterkt haar organisatie en team.

Tijdens de evaluatiegesprekken was iedereen het eens. De KidsCare-organisatie en het team doen het goed. Maar om de verdere groei in goede banen te leiden, moet op veel fronten opnieuw actie worden ondernomen ter verdere verbetering. Hier volgen de belangrijkste aandachtspunten/acties:

- Personeelsbeleid/Human Resource

Voor 2017 is als doel gesteld om 'alle medewerkers trotse ambassadeurs van KidsCare te laten zijn'. Het werken met de HR- cyclus en met een duidelijk personeelshandboek moet een goede basis geven aan dit doel. Het duidelijk benoemen van de taken en het geven van eigen verantwoordelijkheden heeft al tot zichtbare 'empowerment' van het team geleid. In 2017 moet dit verder geïmplementeerd worden en vast onderdeel worden van de KidsCare (familie-)cultuur. Alle medewerkers zullen ook in 2017 gerichte trainingen krijgen, een en ander steeds in overleg met betrokkenen. Dit jaar wordt twee keer een building-day' gehouden.

- Management/bestuur

Aan de kwaliteiten van het Management Team (MT) leden worden steeds hogere eisen gesteld. In 2017 wordt hier wederom gericht aandacht aan besteed. Zowel voor de individuele MT-leden als voor het team als geheel wordt een 'groeiprogramma' gemaakt en uitgevoerd. Bijzondere aandacht gaat uit naar het management van de modelfarm. Een nieuwe manager zal worden aangetrokken.

Door het vormen van een lokaal supervisory board wil KidsCare in Kenia de nodige bestuurservaring binnen halen. Een belangrijke stap op weg naar zelfstandigheid.

- Marketing/externe communicatie

Inmiddels heeft KidsCare ook in Kenia een eigen website, nieuwsbrief en brochures en worden er geregeld met succes persberichten uitgegeven. Maar de marketing/externe communicatie kan verder worden verbeterd. In de loop van dit jaar zal dan een marketing/communicatieplan worden gemaakt om nog meer doel- en planmatig de marketing/communicatie in te kunnen zetten. In dat plan zal een onderscheid worden gemaakt tussen de marketing/communicatie voor de sociale dienstverlening en die voor de commerciële activiteiten (conferentiefaciliteiten en modelfarm).

- Financiën

De financiële administratie vraagt eveneens om verdere professionalisering. Dankzij de ondersteuning van een Nederlandse deskundige is er in 2016 al veel verbeterd. In 2017 zal deze vrijwilliger verder assisteren bij het verbeteren van de diverse financiële werkprocessen en het opstellen van de rapportages. Overigens vinden in Kenia steeds minder kasgeldtransacties plaats. Een sterk toenemend aantal transacties wordt via de mobiele telefoon gedaan. Een aanzienlijke tijdsbesparing.



- IT

De IT- ontwikkeling zal ook in 2017 verder doorgaan. Prioriteiten zijn: het verhogen van de web-snelheid, het verkrijgen van betere software voor de opslag en verwerking van de 'cliëntadministratie' en het praktisch trainen van medewerkers in het computergebruik.

- Onderhoud

Voor de gebouwen (het KidsCare-hoofdkwartier en 6 outreaches) is een gedetailleerd meerjarig onderhoudsplan nodig en voor de inventaris worden actuele inventarislijsten/checklists opgesteld. Een goede start is hiermee al gemaakt.

2017 Doel 4: Nederland biedt actieve support.

Het versterken van de **fondsvorming in Nederland** zal onverminderd worden voortgezet. Dankzij de bijdragen van zo'n 150 donateurs (particulieren, bedrijven en instellingen) is er een goede financiële basis voor het jaar 2017. Om de verwachte groei te kunnen financieren krijgt het werven van meer gelden in 2017 wederom prioriteit. Het groeiende KidsCare-netwerk in Nederland en de mooie resultaten in Kenia bieden daar goede kansen voor.

De **communicatie/promotie** speelt een belangrijke rol bij de fondsvorming. Via de nieuwsbrief, de eigen website, verschillende websites van sponsors, een actief gebruik van Facebook en niet in de laatste plaats tijdens presentaties en acties bij bedrijven, verenigingen, kerken en particulieren wordt het werk van KidsCare actief uitgedragen.

In 2017 worden diverse **KidsCare-acties** verwacht bij scholen (sponsorloop, sleutelhangeracties, inzamelingen voor de aankoop van kippen, geiten of rolstoelen, enz.), bij kerken tijdens de collecte en bij buurtverenigingen (workshops, ouderendiners, bingo, enz.). Regelmatig komen **donateurs met eigen initiatieven/acties**, bijvoorbeeld door cadeaus voor hun jubileum, verjaardag of andere feesten/gebeurtenissen voor KidsCare te bestemmen. Ook zijn er spontane giften of is er sprake van het meedelen in een erfenis.



KidsCare heeft goede ervaringen opgedaan om in '**partnerschap**' met grote en kleinere fondsen in Nederland projecten te ontwikkelen en te financieren. In 2017 krijgen deze partnerschappen verder vorm worden nieuwe ontwikkeld. Nagestreefd wordt dat de Nederlandse partners samen optrekken om een goede partij te zijn voor partners in Kenia. Een mooi voorbeeld is de samenwerking met Wilde Ganzen, dat KidsCare hielp om de County Gouverneur te overtuigen van deelname aan het nieuwe CBAF-project.

Het **bestuur** heeft voor 2017 drie vergaderingen gepland. Het secretariaat coördineert alle acties in Nederland. De werkzaamheden van het secretariaat worden steeds omvangrijker. Daarom geven de bestuursleden en andere actieve **vrijwilligers** gedurende het jaar de nodige assistentie aan het secretariaat.

Voor 2017 zijn er vanuit Nederland drie **werkbezoeken aan Kenia** gepland. Belangstellenden worden uitgenodigd hieraan deel te nemen en zo kennis te maken met het werk van KidsCare en daar indien mogelijk ter plekke een bijdrage aan te leveren.

Ook zijn er regelmatig **vrijwilligers** die gedurende een langere periode bij KidsCare in Kenia aan het werk gaan. Vrijwilligerswerk bij KidsCare in Kenia bleek voor ieder van hen een onvergetelijke ervaring. Belangstellenden zijn welkom om in een gesprek te onderzoeken of en welke bij hem/haar passende werkzaamheden mogelijk zijn.

4. Financiële zaken 2012 -2017

Onderstaand een overzicht van de inkomsten en uitgaven van KidsCare in 2016 en 2017 (begroot). Het overzicht is een 'geconsolideerde weergave' van de inkomsten en uitgaven in Nederland en in Kenia. De presentatie van de uitgaven heeft een andere indeling dan in de vorige jaren. De uitgaven zijn vanaf nu gegroepeerd rond de kosten van de programma's/ projecten. De relatie tussen de resultaten van de programma/projecten en de daarbij horende kosten is hierdoor meer inzichtelijk.

Overzicht van inkomsten en uitgaven KidsCare 2016 en 2017

	EUR 2016	EUR Begroting 2017
Inkomsten Nederland		
Donaties particulier	31.158	35.000
Donaties organisaties Nederland	29.981	20.000
Wilde Ganzen	-	29.000
Kerk in Actie	15.000	5.000
Andere samenwerkingspartners Nederland	15.800	15.000
Acties o.m. scholen, kerken, verenigingen	24.388	21.000
Inkomsten Kenia		
Donaties Kenia	9.434	10.000
Bijdrage uit Facility afdeling	5.478	10.000
Bijdrage uit de modelfarm	-9.302	-
	121.937	145.000
Uitgaven Nederland		
Bankkosten	-569	-500
Overige kosten	-420	-500
Uitgaven Kenia		
Thuiszorg weeskinderen	-38.623	-60.000
Thuiszorg kinderen met beperking	-14.111	-40.000
Scholarship	-7.274	-10.000
Overige begeleidingsactiviteiten	-12.974	-10.000
Kantoorkosten overhead	-6.179	-10.000
Overige kosten overhead	-9.519	-9.000
<i>Kosten Exploitatie</i>	<i>-89.668</i>	<i>-140.000</i>
Aanpassingen en inrichting faciliteit Kenia	-14.813	-5.000
Totaal uitgaven	-104.481	-145.000
Toename kas/bank	+ 17.456	0

Bij de cijfers wordt het volgende opgemerkt:

- 2016 is afgesloten met een positief saldo. Een sterke eindejaar sprint van de fondswerving zorgde voor een mooie jaaropbrengst. Het kas/banksaldo liep daardoor op tot een bedrag van Euro 59.539. Hiervan mag Euro 10.000 worden gezien als een vooruitbetaling voor lopende projecten en Euro 15.000 als vervangingsreservering. Het restant is een gewenste buffer ter dekking van de groeiende uitgaven aan programma's en projecten in 2017.

- De donaties van **particulieren en organisaties** en de **opbrengsten uit acties** zijn wederom een gestaag groeiende inkomensbron gebleken.
- Grotere verschillen aan de inkomenskant zijn vooral te vinden in de financiële bijdragen van de **samenwerkingspartners**. Die inkomsten hebben veelal een directe relatie met de projecten die gedurende het jaar uitgevoerd worden. Vooral door de bijdragen van Wilde Ganzen aan het CBAF- project wordt in 2017 gerekend op een flinke stijging van het budget.
- KidsCare kreeg in 2016 van **Base Titanium** een mooie donatie. Maar de inkomsten uit Kenia bleven achter bij de begroting. De inspanningen zijn gericht om meer inkomsten in Kenia te werven, maar vooralsnog is eenzelfde bedrag begroot.
- De **modelfarm en de facility afdeling** zijn vanaf nu opgenomen als 'profitcentra' aan de inkomsten kant. Het betreft bij beiden het saldo van de directe kasstroom (dus inclusief diverse investeringen).
- Goed om te constateren is dat de **Facility afdeling** in Kenia in 2016 met een positief saldo heeft kunnen bijdragen aan de exploitatie. De inschatting is dat deze inkomensbron permanent kan zijn en zelf nog verder kan groeien.
- De **modelfarm** wist nog niet tot een positief saldo te komen. Aangetekend daarbij is wel dat het negatieve saldo ook de nodige investeringen omvat. Door beter management en een goede aansluiting op de markt moet de modelfarm in 2017 minimaal break-even draaien.
- De **kosten in Nederland** bleven wederom zeer beperkt (1%). De bestuursleden en andere KidsCare-vrijwilligers krijgen geen onkostenvergoeding. Het reizen naar en het verblijf in Kenia is voor eigen rekening.
- De kosten van de **homecare- programma's** zijn in 2017 aanzienlijk hoger begroot. Dit is geheel in lijn met hetgeen hierover in het jaarplan werd gesteld.

De hiervoor vermelde totaalcijfers van 2016 en 2017 zijn ter vergelijking in onderstaand meerjarenoverzicht verwerkt.

Totaaloverzicht ontvangsten en uitgaven 2012 -2017

In Euro's. 2017 is begroot

Jaren	Totaal ontvangsten	Totaal Uitgaven	Saldo (inclusief reserveringen)	Uitgaven Exploitatie	Uitgaven bouw en Inrichting
2012	144.519	27.787	116.732	27.787	0
2013	191.929	198.116	110.545	39.616	158.500
2014	122.724	164.894	68.375	82.377	82.517
2015	107.833	134.125	42.083	121.158	12.967
2016	121.937	104.481	59.539	89.668	14.813
B 2017	145.000	145.000	59.539	140.000	5.000

- De cijfers uit het meerjarenoverzicht worden sterk beïnvloed door de inkomsten en uitgaven **voor de bouw en inrichting** van de gebouwen en de inrichting ervan. Om die reden is een aparte kolom gemaakt waarin alleen de uitgaven voor de exploitatie zijn vermeld.
- Uit het overzicht blijkt dat de **kosten van exploitatie in 2016** substantieel lager waren dan het jaar daarvoor. Een nadere analyse daarvan geeft aan dat dit deels veroorzaakt wordt door de nieuwe berekening (saldering aan de inkomenskant) van de cijfers van de farm en van facility.

Ook bleek dat de kosten van de exploitatie in 2015 vertekend zijn doordat er in dat jaar substantiële uitgaven en (inkomsten) waren voor de uitvoering van projecten voor derden.

Keniaanse Shilling



- Het bestuur onderkent een aantal beperkte **risico's in de begroting 2017**:
 - De koers van de euro/K.Sh is nogal instabiel (zie het overzicht hierboven).
 - De omvang van de begrote opbrengsten uit acties in Nederland is moeilijk in te schatten.
 - Donaties van bedrijven en instellingen in Kenia blijven onzeker.
 - De doelstelling om de eigen boerderij break-even te krijgen vraagt nog om veel verbeteringen.

Het eerstgenoemde risico ligt niet binnen de invloedssfeer van het bestuur/de directie in Kenia. De opbrengsten uit acties ontstaan nogal 'spontaan', maar door goede communicatie met het netwerk moet het begrote bedrag haalbaar zijn. De twee overige genoemde risico's zullen uiteraard alle aandacht krijgen van bestuur en directie in Kenia.

Door een consequente koppeling tussen kosten en opbrengsten van de verschillende projecten/programma's worden eveneens financiële risico's vermeden. Daarom zullen nieuwe projecten/programma's pas starten als daar een financiële dekking voor gevonden is.



Het bestuur bedankt alle donateurs voor de ontvangen bijdragen. Het bestuur en de directie in Kenia zorgen ook in 2017 voor een doelmatige besteding. Hopelijk kunnen zij in 2017 weer op jullie rekenen. Ruim 2000 kinderen zullen hierdoor kunnen bouwen aan een betere toekomst.



The Thom Foundation



Tanks & Process Solutions



BASE
TITANIUM



protestant-christelijk basisonderwijs

Kerk
in Actie

Nederlands
Albert
Schweitzer
Fonds

VRUCHTENBUURT
wijkberaad



Sol 4
Audio
visueel

MANY MANY
Others



Jaarplan KidsCare 2017

Bijlage 1: Programma's en werkwijze KidsCare

Karibu/Welkom bij KidsCare in Kenia!

KidsCare werkt in de subcounty Lunga Lunga in zuidoost-Kenia, een plattelandsregio ter grootte van de provincie Zuid-Holland, begrensd door de Indische Oceaan en buurland Tanzania. De meeste mensen voorzien in hun levensonderhoud met kleinschalige agrarische activiteiten en enige visserij. Velen van hen leven in armoede. Hun woon- en leefsituatie is erg slecht. Er is geen geld voor eten en kleren en ook het schoolgeld kan niet worden betaald. Zonder hulp kunnen de veelal ongeschoolde ouders hun kinderen (waaronder vaak weeskinderen van verwanten en soms ook kinderen met een lichamelijke of geestelijke beperking) geen toekomst bieden. KidsCare helpt deze kinderen en hun ouders of verzorgers.

KidsCare heeft een lokale staf van 25 medewerkers, waaronder 10 maatschappelijk werkers. Het team werkt vanuit het centraal gelegen KidsCare-servicecentrum en vanuit 6 outreaches, kleine kantoortjes verspreid over de regio. In 2017 helpt KidsCare ruim 2000 kinderen.

KidsCare-servicecentrum

Het KidsCare-servicecentrum werd op 22 oktober 2013 geopend. Het centrum bestaat uit verschillende gebouwen. Er zijn kantoortjes, spreekkamers, een grote conferentiehhal en keuken. In 2014 is de bouw voltooid met onder meer een gasthuis (10 kamers) en twee trainingsruimten. In 2015 is in het centrum een ruimte ingericht om therapie te geven aan kinderen met een beperking. Samen met kind-georiënteerde partners wordt vanuit het centrum informatie, advies, training en counseling voor kinderen en hun ouders/opvoeders verzorgd.

Bij het KidsCare-servicecentrum is een modelboerderij gebouwd waar op moderne wijze veeteelt en landbouw wordt bedreven. Enerzijds wordt de boerderij gebruikt voor praktijktrainingen voor de KidsCare-doelgroepen en anderzijds wordt met de opbrengst van de producten (melk, oca, tomaten, bananen enz.) geld verdiend om zo (op termijn) het onderhoud van het centrum te bekostigen.



KidsCare-outreaches

De outreaches- zeg maar de buitenposten van KidsCare – bestaan uit kleine kantoortjes die ingericht zijn als spreekkamer. Ze worden bemand door de maatschappelijk werkers van KidsCare. Op vaste tijden en volgens afspraak houden zij spreekuur voor kinderen/jeugd en hun verzorgers. Vanuit de outreaches wordt nauw samengewerkt met de lokale Chief en andere overheidsfunctionarissen. Samen maken zij het verschil door heel veelzijdig zorg te bieden aan de kinderen/jeugd en hun verzorgers. Met de gezamenlijke 'dicht-bij-huis-aanpak' verdiept en verbreedt KidsCare haar thuiszorgprogramma's.

De 4 homecare-programma's

KidsCare wil wees- en hulpbehoevende kinderen in de plattelandsregio Lunga Lunga in zuidoost-Kenia een betere toekomst geven. Dit doet zij door uitvoering te geven aan haar **community based homecare-programma's**, hulpprojecten op locatie in 24 dorpsgemeenschappen.

Voorafgaand aan de oprichting in 2010 gingen de initiatiefnemers van KidsCare in gesprek met een aantal dorpschouften. Ze maakten zich zorgen over de (wees-)kinderen in de armste huishoudens. Je hoeft geen dokter te zijn om te zien dat ze het slecht maken, zo luidde de gezamenlijke conclusie. Onvoldoende voedsel en het ontbreken van medische zorg maakt de kinderen in de armste huishoudens heel kwetsbaar. Geen enkel kind uit die huishoudens ging naar school. Ze hadden daar kleding noch schoolgeld voor.



Samen met de dorpschouften en een groep vrijwilligers uit de dorpsgemeenschappen zijn we die armste huishoudens gaan inventariseren en in goed overleg met de maatschappelijk werkers van KidsCare werden de armste vijf huishoudens per dorp geselecteerd. Het gaat daarbij om kinderrijke gezinnen, vaak aangevuld met weeskinderen van overleden verwanten, die geen enkel perspectief hebben op verbetering van hun leefsituatie. De thuishulp van KidsCare die deze huishoudens kregen, is zeer welkom gebleken.

Het homecare-programma voor weeskinderen was in 2016 operationeel in 24 dorpen. In totaal werden zo'n 600 kinderen en hun ouders/verzorgers intensief begeleid. Geïnspireerd op dit project is KidsCare in 2015 ook begonnen met een thuiszorgprogramma voor kinderen met een lichamelijke en/of geestelijke beperking. De behoefte daaraan bleek enorm groot en inmiddels zorgt KidsCare voor zo'n 125 kinderen met een geestelijke en/of lichamelijke beperking.

In 2017 wil KidsCare ruim **2000 kinderen** en hun verzorgers helpen om een acceptabel bestaan op te bouwen. Een uitdagende doelstelling voor het KidsCare-team in Kenia, dat inmiddels bestaat uit 24 medewerkers. Thuiszorg voor wees- en hulpbehoevende kinderen is iets nieuws in Kenia en vraagt veel uitleg. In Kenia gebruikt KidsCare onderstaande uitleg van het begrip homecare:

Community based homecare includes (depending of the specific programs):

- **Home visits** to families with vulnerable children and monitoring of the progress (general health and hygiene, shelter, diet etc.).
- A monthly **financial support** to help the household to stabilize and realize an acceptable situation for their children.
- Realizing **economic programs/targets** to become an independent household
- Making regular **follow-ups** to check the situation in the homestead, school, the dispensary and more.
- Making **referrals** to KidsCare Centre (counseling), special schools, hospitals and more.
- Assisting in **forming 'caring groups'** with trainings, mutual support, shared experiences, special education, microcredit and more.
- Training **community volunteers** in guiding and creating social sense for the weakest of their society.
- Organizing **community awareness campaigns** about (among other things) rights, child abuse and early identification and prevention of disabilities, diseases, social isolation or unlawful situations.

Geïnspireerd door de succesvolle resultaten van het community based homecare-programma voor huishoudens met weeskinderen en andere hulpbehoevende kinderen onderscheidt KidsCare vier 'doelgroepgerichte' thuiszorgprogramma's. De doelgroepen van KidsCare zijn:



- Weeskinderen
- Kinderen met een beperking
- Jonge moeders en hun kinderen
- Bestrijding kindermisbruik

Voor alle programma's geldt dat ze door KidsCare zijn of worden ontwikkeld vanuit een praktische noodzaak. De kinderen in de plattelandsregio Lunga Lunga ontberen deze basishulp. De programma's zijn zo veel mogelijk afgestemd op het beleid (en middelen) van de diverse overheden. Met gespecialiseerde partnerorganisaties wordt samengewerkt. Die actieve betrokkenheid van de overheden en partnerorganisaties is onmisbaar om de programma's ook voor de langere termijn succesvol te maken.

Zowel de inhoud als de werkstructuur van de homecare-programma's is door KidsCare vanuit het niets opgebouwd. De maatschappelijk werkers zijn en worden intensief getraind om effectief met thuiszorg om te gaan. Het team van 'social workers' bestaat momenteel uit 10 personen. Veel aandacht wordt besteed aan de kwaliteit van de begeleiding. Via een systeem van monitoring wordt de voortgang in beeld gebracht. Het direct zichtbaar maken van de vorderingen en uitdagingen helpt het KidsCare-team om gezamenlijk oplossingen te vinden voor soms onoplosbaar lijkende problemen.

Hierna wordt kort ingegaan op de vier verschillende thuiszorgprogramma's.

1. Het **homecare-programma voor weeskinderen** was het eerste programma dat KidsCare vanaf 2010 ontwikkelde. Kort samengevat omvat dit programma:

- Thuiszorg voor wees- en hulpbehoevende kinderen in de armste huishoudens in kleine plattelandsdorpen.
- Geselecteerd zijn 5 huishoudens per dorp.
- In 2016 werkten de maatschappelijk werkers van KidsCare in 24 dorpen voor in totaal 120 huishoudens en circa 600 kinderen.
- Maandelijks krijgen de huishoudens een financiële steun van 1.500 Kenyan Shilling (circa 15 euro). De huishoudens en de kinderen worden intensief door de maatschappelijk werkers van KidsCare begeleid.
- Begeleiding vindt ook plaats door een lokaal gevormde groep van vijf vrijwilligers (inclusief het dorps hoofd).

- De kinderen uit een huishouden dat onder de hoede van KidsCare komt, gaan direct naar school, krijgen medische verzorging en voldoende voedsel.
- Doel is om het huishouden binnen drie jaar sociaal en economisch zelfstandig te krijgen. Naast de sociale begeleiding en andere acties doen de huishoudens ook mee aan specifiek passende economische verbetertrajecten.
- Via monitoring en bijsturing worden de resultaten gerealiseerd en zichtbaar gemaakt.



- In 2016 is het homecare-programma voor weeskinderen positief geëvalueerd. Van de huishoudens die onder een thuiszorgprogramma vielen, was 94 procent na hooguit drie jaar in staat om zelfstandig de draad van het leven weer op te pakken. Slechts 6% van de huishoudens kon de stap naar een acceptabele zelfredzaamheid niet maken. Een mooie score, al zou je uiteraard het liefst zien dat alle huishoudens dankzij de financiële steun en intensieve begeleiding van KidsCare in een positieve spiraal konden komen.
 - In 2017 wordt begonnen met een vernieuwd thuiszorgprogramma voor kinderrijke huishoudens die in kommervolle omstandigheden leven. De belangrijkste aanpassing is dat het programma opgeschaald wordt van 600 naar 1800 kinderen en dat er naast de sociale begeleiding meer economische begeleiding komt, met name op agrarisch gebied. KidsCare gaat dit programma uitvoeren in samenwerking met de regionale overheid. Meer over het nieuwe homecare-programma is te vinden in hoofdstuk 3 van dit jaarplan.
2. Het **homecare-programma voor kinderen met geestelijke en/of lichamelijke beperking** is in 2015 van start gegaan. Dankzij de inspanningen van de maatschappelijk werkers van KidsCare meldden zich in minder dan twee maanden tijd ruim 60 kinderen met een (fysieke en/of geestelijke) beperking voor een behandeling door therapeuten in het KidsCare-servicecentrum. De meeste kinderen hadden nooit eerder een dokter of therapeut gezien. Geweldig dat zij nu eindelijk geholpen worden! De ouders/verzorgers krijgen ook instructies mee hoe ze thuis met hun kind moeten omgaan en hoe ze bepaalde oefeningen kunnen doen.

Voor kinderen met een beperking bestaat in veel Afrikaanse landen nauwelijks aandacht en zeker niet in de arme plattelandsgebieden, zoals in zuidoost-Kenia. De overheid bekommert zich niet om deze kinderen en in veel gevallen ook de ouders niet. In de regio waar KidsCare opereert, wordt het krijgen van een kind met een geestelijke en/of lichamelijke beperking vaak gezien als een 'schande' voor de familie. Die kinderen worden dan min of meer in huis verborgen gehouden en leiden een onwaardig bestaan.

Maar ook het armoedeprobleem maakt het de ouders vaak onmogelijk om goed voor het kind met beperkingen te zorgen. Ze hebben daar eenvoudig geen geld en tijd voor. Er moet gewerkt worden voor hun bestaan.

In het KidsCare-servicecentrum is een eenvoudige behandelkamer ingericht. Een behandelbed, een matras en een grote spiegel vormen de praktische basis. Een begin is in elk geval gemaakt. De therapeuten hebben wel meer oefeninstrumenten nodig. Op elke therapiedag worden er veel materialen gebruikt en meegegeven aan de verzorgers om thuis te kunnen oefenen. Voor KidsCare betekent dit weer een nieuwe financiële uitdaging.



Met de Association for the Physically Disabled of Kenya (APDK) zijn afspraken gemaakt en uiteindelijk zijn zo'n 125 kinderen onderzocht en in het homecare-programma opgenomen. Voor hen werd een advies opgesteld voor verdere medische behandelingen en voor bijvoorbeeld de schoolkeuze. De ouders zijn geholpen om hun kind officieel te laten registreren, teneinde zo in aanmerking te komen voor meer hulp van de overheid.

KidsCare stelde een eigen therapeut aan. In het kader van het homecare-programma gaat deze ook op huisbezoek om samen met de verzorgers de leef- en woonsituatie van de kinderen te verbeteren. Voor 2017 is een nieuw actieplan opgesteld. Het maken van een heldere en meer gestructureerde aanpak van de verschillende lichamelijke of geestelijke beperkingen krijgt prioriteit.



- 3 Het **homecare-programma voor jonge moeders en hun kinderen** is nog in de inventariserende fase. Heel pragmatisch wordt - vooral vanuit de outreaches - hulp gegeven aan deze doelgroep. Het accent ligt daarbij op het verder in beeld brengen van de behoeften en het geven van speciale aandacht aan deze jonge moeders.

KidsCare wil haar homecare-programma voor deze doelgroep samen met de county-overheid en gespecialiseerde partners verder ontwikkelen. KidsCare wil daarbij aansluiten op bestaande projecten. Gedacht wordt daarbij aan programma's die gericht zijn op bewustwording, preventie, rechtshandhaving en/of counseling. Contacten met diverse partijen zijn reeds gelegd en zullen verder worden geïntensiveerd. Belangrijke voorwaarde is wel dat er voldoende middelen moeten zijn om op grotere schaal thuiszorg te bieden aan deze kwetsbare jonge vrouwen. Ook dit is onderdeel van het overleg met genoemde partijen.

- 4 Het **homecare-programma voor kinderen die misbruikt zijn** is eveneens op pragmatische wijze begonnen. De verdere realisatie van dit eveneens zeer gewenste programma wordt samen met partners gerealiseerd op vergelijkbare wijze als hierboven onder 3 beschreven.

De KidsCare-organisatie

De Stichting KidsCare Kenia is een initiatief van Lisette en Gerard Geenen in Den Haag. Hun inzet bij de voortdurende toenemende werkzaamheden werd (financieel) ondersteund door een steeds groter wordende groep familie, vrienden, bedrijven, kennissen en vervolgens door kennissen van die kennissen. In 2016 is het aantal vaste donateurs gegroeid tot 125 (particulieren en bedrijven) die periodiek geld aan KidsCare overmaken. Daarnaast zijn er jaarlijks circa 25 donateurs die incidenteel doneren.

Het bestuur van KidsCare in Nederland heeft een driedelige functie:

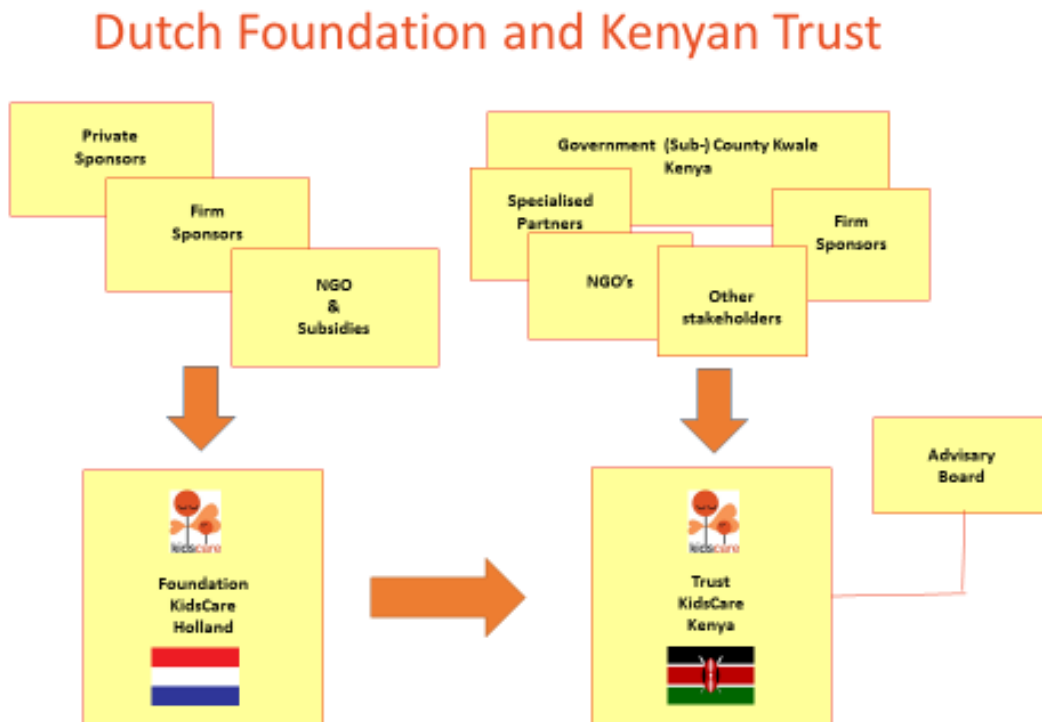
1. Op positieve wijze informatie verschaffen over het belang en de praktijk van ontwikkelingswerk, in het bijzonder gericht op de zorg voor hulpbehoevende kinderen.
2. Het genereren van voldoende fondsen voor de jaarlijkse exploitatie en voor specifieke projecten van KidsCare in Kenia.
3. Het adviseren van en actief samenwerken met het lokale KidsCare-management bij het opstellen en monitoren van de beleids- en actieplannen.

Het verschaffen van informatie krijgt vorm via nieuwsbrieven (in 2016 verschenen er 7, waarvan 2 in Kenia), via de eigen website en die van diverse samenwerkingspartners, via wekelijkse updates op Facebook en via presentaties bij kerken, scholen, verenigingen, bedrijven en particulieren.

Er is een positieve relatie gebleken tussen het geven van informatie over de lokale activiteiten en het werven van fondsen. Vooral de direct zichtbare relatie tussen de donatie en de concrete activiteiten maakt duidelijk dat de gelden direct en effectief besteed worden aan de kindercare in Kenia.

Het adviseren en assisteren van het lokale management is een intensief en continu proces. Veel aandacht wordt besteed aan het ontwikkelen van het netwerk, het plannen van de werkzaamheden en structurering van de werkprocessen. In 2016 zijn vier werkbezoeken in Kenia georganiseerd. Verschillende personen zijn met Gerard en Lisette Geenen meegereisd om een persoonlijke bijdrage te leveren op het gebied van managementadvies en scholing, informatietechnologie, personeelsbeleid en sociale en/of medische zorg. Het waren heel inspirerende bezoeken.

Bijgaand schema geeft de samenwerking tussen de organisatie in Nederland en Kenia weer:



KidsCare Kenya is een zelfstandige trust. In 2016 waren er 24 vaste lokale medewerkers in dienst van de trust. De organisatie in Kenia draagt zorg voor de ontwikkeling en uitvoering van alle thuiszorgprogramma's. Tevens heeft de organisatie tot doel om uit te groeien tot een zelfstandig opererende organisatie. Het stap voor stap verkleinen van de (financiële) afhankelijkheid van de Nederlandse zusterorganisatie is daar onderdeel van.

KidsCare heeft voor een goede uitvoering van haar thuiszorgactiviteiten een uitgebreid netwerk nodig. Aan de samenwerking met de verschillende overheden en met gespecialiseerde partners wordt veel aandacht besteed.

Binnen de tweehoofdige directie in Kenia is een taakverdeling afgesproken waarbij de directeur de eerstverantwoordelijke is voor het ontwikkelen van visie/strategie, het leiding geven aan het hoofd van de afdeling sociaal werk en voor het uitbouwen van het externe netwerk. De plaatsvervangend directeur is de eerstverantwoordelijke voor de uitvoering van alle secundaire processen (financiën, personeelsbeleid, faciliteiten) en voor een rendabele exploitatie van de modelboerderij en de verhuur van de faciliteiten in het KidsCare-servicecentrum (vergaderzaal, trainingsruimten, gasthuis).

Het hoofd van de afdeling sociaal werk geeft leiding aan acht maatschappelijk werkers en de therapeut. De aansturing van deze professionals behoeft een speciale aanpak. Veel Keniaanse organisaties zijn niet gewend om professionals tegelijkertijd richting én ruimte te geven. Dit bleek juist nodig en mogelijk voor de professionals die heel zelfstandig hun werk in het veld uitoefenen.

KidsCare heeft de ambitie om in 2020 **zelfredzaam** te zijn. Bestuur en management zijn ervan bewust dat projecten die gericht zijn op hulp aan de allerarmsten in de regel grote moeite hebben om aan zo'n doelstelling te kunnen voldoen. Toch zijn zij Kenia al bij de start van het project deze discussie aangegaan, zowel met het lokale management als met de overheden. In 2016 resulteerde dat in een serieus partnerschap met de regionale overheid (Kwale County). In 2017 wil KidsCare wederom substantiële stappen zetten op weg naar zelfredzaamheid.